



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO SIC ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
E-SIC E SIC

EXERCÍCIO 2020
OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

Mesa Biênio 2021/2022

JOILSON BROEDEL
Presidente da Câmara Municipal de Viana

ALDEMIRO ZEKEL
Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

VALDEMIR S. PEREIRA
1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

WESLEY P. PIRES
2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

VANDERLEI FRANCISCO DA PENHA
Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatórios estatísticos, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

DEMANDAS E SOLICITAÇÕES

Meios de Entradas	Total
Meio Físico – Protocolo e Sic	0
Meio Eletrônico, E-Sic e Email	20

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média Diária de Solicitações	0.05 Solicitação Por Dia
Média Mensal de Solicitações	1.67 Solicitação Mês

DEMANDAS RECEBIDAS

Denúncia	4	20%	Contra o Município	1	25%
			Contra Servidor	1	25%
			Mau Uso do Bem Público	1	25%
			Outras Denúncias	1	25%
Fale Conosco	6	30%	Não Informado	0	0%
			Reclamação	0	0%
			Sugestão	3	50%
			Crítica	0	0%
			Solicitação de Serviço	3	50%
E-Sic	10	50%	Processo	1	10%
			Contabilidade	1	10%
			Pessoal	2	20%
			Solicitação de Documentos ou Informações	6	60%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

RESULTADOS DAS DEMANDAS

Denúncia	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	4	100%
Fale Conosco	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	6	100%
E-Sic	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	10	100%
Sic	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	0	0%

INFORMAÇÃO SOBRE SOLICITANTE

Pessoa Física	20	100.00%
Pessoa Jurídica	0	0.00%

Sexo	Não Informado	2	10%
	Feminino	6	30%
	Masculino	12	60%

Estado - UF	Não Informado	4	20%
	Espírito Santo	12	60%
	Minas Gerais	1	5%
	Sergipe	3	15%

CIDADE DOS SOLICITANTES

Não Informado	5	25.00%
Cariacica	1	5.00%
Sete Lagoas	1	5.00%
Viana	11	55.00%
Vitória	2	10.00%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

ORIGEM DAS DEMANDAS

E-Sic	14	70.00%
Telefone	2	10.00%
Presencial	3	15.00%
Email	1	5.00%

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

Chamadas Identificadas	20	100.00%
-------------------------------	----	---------

TEMPO DE RESPOSTA DAS DEMANDAS

Até 7 Dias	14	70.00%
Até 15 Dias	3	15.00%
Até 20 Dias	2	10.00%
Até 30 Dias	1	5.00%
Acima De 30 Dias	0	0.00%

INFORMAÇÃO CONSOLIDADA

No ano de 2020, a ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 20 manifestações, sendo 20 identificadas.

CHAMADAS E MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
06	02	02	01	03	00

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
00	03	01	00	01	01



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

Relatamos ainda nos termos dos incisos i e ii, do art. 30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana, desde a vigência da lei federal de acesso a informação, até 31 de dezembro de 2019.

Atenciosamente,

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Geral Parlamentar da Câmara Municipal De Viana.

RESOLUÇÃO Nº 11/2017, de 27 de junho de 2017.

Art. 5º O pedido de acesso à informação terá prioridade de tramitação, estando o seu atendimento adstrito ao prazo máximo de 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias úteis, mediante justificativa expressa nos termos da lei.