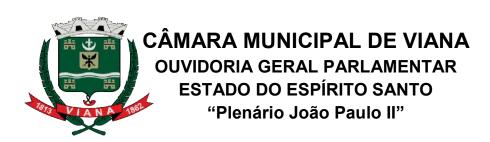


### RELATÓRIO SIC ESTATÍSTICO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E-SIC E SIC

**RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES** 

Julho à Dezembro de 2020 Ouvidoria Câmara Municipal De Viana



Mesa Biênio 2021/2022

### JOILSON BROEDEL Presidente da Câmara Municipal de Viana

ALDEMIRO ZEKEL

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

VALDEMIR S. PEREIRA

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

WESLEY P. PIRES

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

VANDERLEI FRANCISCO DA PENHA

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana

# CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR ESTADO DO ESPÍRITO SANTO "Plenário João Paulo II"

Em atendimento a lei de acesso à informação **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu art. 30. lii, passamos a disponibilizar os relatórios estatísticos, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

#### **DEMANDAS E SOLICITAÇÕES**

Meios de Entradas	Total
Meio Físico – Protocolo e Sic	0
Meio Eletrônico, E-Sic e Email	06

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

Média Diária de Solicitações	0.03 Solicitação Por Dia
Média Mensal de Solicitações	1.00 Solicitação Mês

#### **DEMANDAS RECEBIDAS**

Denúncia 2			Irregularidades em Obras, Pavimentação, Reformas.		0%
		33,33%	Contra Servidor	1	50%
			Mau Uso do Bem Público	0	0%
			Outras Denúncias	1	50%
			Não Informado	0	0%
   Fale	0 0,0	0,0%	Reclamação	0	0%
Conosco			Sugestão	0	0%
Collosco			Crítica	0	0%
			Solicitação de Serviço	0	0%
			Não Informado	0	0%
	-Sic 4 66,67%		Contabilidade	1	25%
E-Sic		66,67%	Pessoal	1	25%
			Solicitação de Documentos ou Informações	2	50%

## CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR ESTADO DO ESPÍRITO SANTO "Plenário João Paulo II"

#### **RESULTADOS DAS DEMANDAS**

	Aberto	0	0%
Denúncia	Em Andamento	0	0%
	Concluído	2	100%
Folo	Aberto	0	0%
Fale Conosco	Em Andamento	0	0%
Conosco	Concluído		0%
	Aberto		0%
E-Sic	Em Andamento	0	0%
	Concluído	4	100%
	Aberto	0	0%
Sic	Em Andamento	0	0%
	Concluído	0	0%

#### INFORMAÇÃO SOBRE SOLICITANTE

Pessoa Física	06	100.00%
Pessoa Jurídica	0	0.00%

	Não Informado	1	16,67%
Sexo	Feminino	2	33,33%
	Masculino	3	50%

	Não Informado	1	16,67%
Estado - UF	Espírito Santo		66,67%
	Minas Gerais	1	16,67%

#### **CIDADE DOS SOLICITANTES**

Não Informado	2	33.33%
Viana	1	16.67%
Sete Lagoas	1	16.67%
Vitória	2	33.33%

#### **ORIGEM DAS DEMANDAS**

E-Sic	5	83.33%
Telefone	0	0%
Presencial	0	0%
E-Mail	1	16.67%

#### **IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**

Chamadas Identificadas	6	100%
------------------------	---	------

#### TEMPO DE RESPOSTA DAS DEMANDAS

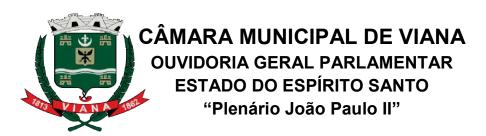
Até 7 Dias	3	50.00%
Até 15 Dias	2	33.33%
Até 20 Dias	1	16.67%
Até 30 Dias	0	0.00%
Acima De 30 Dias	0	0.00%

#### INFORMAÇÃO CONSOLIDADA

No segundo semestre do ano de 2020, a ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 06 manifestações, sendo 06 identificadas.

#### CHAMADAS E MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS

Julho	Agosto	Setembro Outubro Novembro		Dezembro	
00	03	01	00	01	01



Relatamos ainda nos termos dos incisos i e ii, do art. 30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana, desde a vigência da lei federal de acesso a informação, até 30 de junho de 2020.

Atenciosamente,

#### VANDERLEI FRANCISCO DA PENHA

Ouvidor Geral Parlamentar da Câmara Municipal de Viana.

RESOLUÇÃO Nº 11/2017, De 27 De Junho de 2017.

Art. 5º O pedido de acesso à informação terá prioridade de tramitação, estando o seu atendimento adstrito ao prazo máximo de 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias úteis, mediante justificativa expressa nos termos da lei.