



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

RELATÓRIO SIC ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
E-SIC E SIC

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES

Julho à Dezembro de 2020

Ouvidoria Câmara Municipal De Viana

Rua Governador Rubim, 185, Viana – Centro – ES.(27) 3255-2118
ouvidoria@camaraviana.es.gov.br



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

Mesa Biênio 2021/2022

JOILSON BROEDEL

Presidente da Câmara Municipal de Viana

ALDEMIRO ZEKEL

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

VALDEMIR S. PEREIRA

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

WESLEY P. PIRES

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

VANDERLEI FRANCISCO DA PENHA

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

Em atendimento a lei de acesso à informação **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu art. 30. Iii, passamos a disponibilizar os relatórios estatísticos, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

DEMANDAS E SOLICITAÇÕES

Meios de Entradas	Total
Meio Físico – Protocolo e Sic	0
Meio Eletrônico, E-Sic e Email	06

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média Diária de Solicitações	0.03 Solicitação Por Dia
Média Mensal de Solicitações	1.00 Solicitação Mês

DEMANDAS RECEBIDAS

Denúncia	2	33,33%	Irregularidades em Obras, Pavimentação, Reformas.	0	0%
			Contra Servidor	1	50%
			Mau Uso do Bem Público	0	0%
			Outras Denúncias	1	50%
Fale Conosco	0	0,0%	Não Informado	0	0%
			Reclamação	0	0%
			Sugestão	0	0%
			Crítica	0	0%
			Solicitação de Serviço	0	0%
E-Sic	4	66,67%	Não Informado	0	0%
			Contabilidade	1	25%
			Pessoal	1	25%
			Solicitação de Documentos ou Informações	2	50%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

RESULTADOS DAS DEMANDAS

Denúncia	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	2	100%
Fale Conosco	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	0	0%
E-Sic	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	4	100%
Sic	Aberto	0	0%
	Em Andamento	0	0%
	Concluído	0	0%

INFORMAÇÃO SOBRE SOLICITANTE

Pessoa Física	06	100.00%
Pessoa Jurídica	0	0.00%

Sexo	Não Informado	1	16,67%
	Feminino	2	33,33%
	Masculino	3	50%

Estado - UF	Não Informado	1	16,67%
	Espírito Santo	4	66,67%
	Minas Gerais	1	16,67%

CIDADE DOS SOLICITANTES

Não Informado	2	33.33%
Viana	1	16.67%
Sete Lagoas	1	16.67%
Vitória	2	33.33%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

ORIGEM DAS DEMANDAS

E-Sic	5	83.33%
Telefone	0	0%
Presencial	0	0%
E-Mail	1	16.67%

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

Chamadas Identificadas	6	100%
-------------------------------	---	------

TEMPO DE RESPOSTA DAS DEMANDAS

Até 7 Dias	3	50.00%
Até 15 Dias	2	33.33%
Até 20 Dias	1	16.67%
Até 30 Dias	0	0.00%
Acima De 30 Dias	0	0.00%

INFORMAÇÃO CONSOLIDADA

No segundo semestre do ano de 2020, a ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 06 manifestações, sendo 06 identificadas.

CHAMADAS E MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS

Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
00	03	01	00	01	01



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

Relatamos ainda nos termos dos incisos i e ii, do art. 30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana, desde a vigência da lei federal de acesso a informação, até 30 de junho de 2020.

Atenciosamente,

VANDERLEI FRANCISCO DA PENHA

Ouvidor Geral Parlamentar da Câmara Municipal de Viana.

RESOLUÇÃO Nº 11/2017, De 27 De Junho de 2017.

Art. 5º O pedido de acesso à informação terá prioridade de tramitação, estando o seu atendimento adstrito ao prazo máximo de 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias úteis, mediante justificativa expressa nos termos da lei.