



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

RELATÓRIO SIC ESTATÍSTICO **SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO** **E-SIC E SIC**

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO 2019
OUIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA

FÁBIO LUIZ DIAS
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA

ADEMIR PEREIRA
VICE-PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA

MAX DAIBERT
1º SECRETÁRIO DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA

ALDEMIRO ZEKEL
2º SECRETÁRIO DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA

VANDERLEI FRANCISCO DA PENHA
OUIDOR PARLAMENTAR DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatórios estatísticos, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

DEMANDA(S) E SOLICITAÇÃO(ÕES)

MEIOS DE ENTRADAS	TOTAL
MEIO FÍSICO – PROTOCOLO E SIC	0
MEIO ELETRÔNICO, E-SIC E EMAIL	33

MÉDIA DAS DEMANDAS

MÉDIA DIÁRIA DE SOLICITAÇÕES	0.09 SOLICITAÇÃO POR DIA
MÉDIA MENSAL DE SOLICITAÇÕES	2.76 SOLICITAÇÃO MÊS



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

DEMANDAS RECEBIDAS

DENÚNCIA	6	18.18%	IRREGULARIDADES EM OBRAS, PAVIMENTAÇÃO, REFORMAS.	1	16.67%
			CONTRA SERVIDOR	1	16.67%
			MAU USO DO BEM PÚBLICO	1	16.67%
			OUTRAS DENÚNCIAS	3	50.00%
FALE CONOSCO	8	24.24%	NÃO INFORMADO	1	12.50%
			RECLAMAÇÃO	3	37.50%
			SUGESTÃO	2	25.00%
			CRÍTICA	1	12.50%
			SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	12.50%
E-SIC	19	57.58%	NÃO INFORMADO	3	15.79%
			CONTABILIDADE	1	5.26%
			PESSOAL	5	26.32%
			SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS OU INFORMAÇÕES	10	52.63%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

RESULTADOS DAS DEMANDAS

DENÚNCIA	ABERTO	0	0.00%
	EM ANDAMENTO	0	0.00%
	CONCLUÍDO	6	100.00%
FALE CONOSCO	ABERTO	0	0.00%
	EM ANDAMENTO	0	0.00%
	CONCLUÍDO	8	100.00%
E-SIC	ABERTO	0	0.00%
	EM ANDAMENTO	0	0.00%
	CONCLUÍDO	19	100.00%
SIC	ABERTO	0	0.00%
	EM ANDAMENTO	0	0.00%
	CONCLUÍDO	0	0.00%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

INFORMAÇÃO SOBRE SOLICITANTE

TIPO DE SOLICITANTE

PESSOA FÍSICA	33	100.00%
PESSOA JURÍDICA	0	0.00%

SEXO	NÃO INFORMADO	12	36.36%
	FEMININO	9	27.27%
	MASCULINO	12	36.36%

ESTADO-UF	NÃO INFORMADO	12	36.36%
	ESPIRITO SANTO	18	54.55%
	MINAS GERAIS	1	3.03%
	SERGIPE	1	3.03%
	SÃO PAULO	1	3.03%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

CIDADE DOS SOLICITANTES

NÃO INFORMADO	14	42.42%
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	3.03%
FERNANDÓPOLIS	1	3.03%
PIUMA	1	3.03%
VIANA	8	24.24%
VILA VELHA	1	3.03%
VITÓRIA	7	21.21%

ORIGEM DAS DEMANDAS

E-SIC	32	96.97%
EMAIL	1	3.03%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

CHAMADAS IDENTIFICADAS	29	87.88%
CHAMADAS ANÔNIMAS	4	12.12%

TEMPO DE RESPOSTA DAS DEMANDAS

ATÉ 7 DIAS	26	78.79%
ATÉ 15 DIAS	3	9.09%
ATÉ 20 DIAS	1	3.03%
ATÉ 30 DIAS	3	9.09%
ACIMA DE 30 DIAS	0	0.00%

INFORMAÇÃO CONSOLIDADA

NO ANO DE 2019, A OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA, RECEBEU A QUANTIDADE DE 33 MANIFESTAÇÕES, SENDO 29 IDENTIFICADAS E 4 ANÔNIMAS.



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“Plenário João Paulo II”

CHAMADAS E MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
04	03	03	08	01	01

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
05	04	02	00	02	00

RELATAMOS AINDA NOS TERMOS DOS INCISOS I E II, DO ART. 30, QUE NÃO HOUE DESCLASSIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES E NÃO HÁ INFORMAÇÕES GRAVADAS DE SIGILO NA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA, DESDE A VIGÊNCIA DA LEI FEDERAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO, ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2019.

Atenciosamente,

VANDERLEI FRANCISCO DA PENHA

OUVIDOR GERAL PARLAMENTAR DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA.

RESOLUÇÃO Nº 11/2017, de 27 de junho de 2017.

Art. 5º O pedido de acesso à informação terá prioridade de tramitação, estando o seu atendimento adstrito ao prazo máximo de 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias úteis, mediante justificativa expressa nos termos da lei.