



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –  
ESTADO DO ESPIRITO SANTO  
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”  
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

**Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana**

**Estatístico de informação ao cidadão exercício 2023**

**Joilson broedel**

Presidente da Câmara Municipal de Viana

**Aldemiro Zekel**

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

**Ademir Pereira**

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

**Wesley Pires**

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

**Vanderlei Francisco da Penha**

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana

Em atendimento ao disposto na lei federal 12.527/2011 no art. 30, inciso III, onde solicita que seja gerado o **“Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”**, a Câmara Municipal de Viana, divulga.

**Demandas e solicitações**

Meios de entradas	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	0
Meio Eletrônico, E-SIC e EMAIL	23

**Média das demandas**

Média diária de solicitações	0.06 solicitação dia
Média mensal de solicitações	1.92 solicitações mês

### Demandas recebidas

E-SIC	01	4,35%	Solicitação de informação	1	100.00%
Solicitação	07	30.43%	Solicitação	4	57.14%
			Outras solicitações	3	42.86%
Denúncia	08	34.78%	denúncias	8	100.00%
Sugestão	01	4.35%	Sugestão	1	100.00%
Elogio	2	8.70%	Elogio	2	100.00%
Reclamação	4	17.39%	Reclamação	4	100.00%

### Resultados das demandas

Todas as 23 manifestações 100.00% concluídas
--

### Informações sobre solicitante

#### Tipo de solicitante

Pessoa física	23	100.00%	
Pessoa jurídica	0	0.00%	
<b>Sexo</b>	Não informado	11	47.83%
	Masculino	06	26.09%
	Feminino	06	26.09%
<b>Estado-UF</b>	Não informado	11	47.83%
	Espirito Santo	12	52.17%

#### Cidades dos solicitantes

Não informado	10	43.48%
Cariacica	02	8.70%
Vitória	01	4.35%
Viana	10	43.48%

#### Origens das demandas

E-SIC	01	4.35%
E-OUV	22	95.65%

### IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

CHAMADAS IDENTIFICADAS	23	100.00%
CHAMADAS ANÔNIMAS	0	00.00%

### TEMPO DE RESPOSTAS

ATÉ 7 DIAS	20	86.96%
ATÉ 15 DIAS	0	0%
ATÉ 20 DIAS	0	0%
ATÉ 30 DIAS	01	4.35%
ACIMA DE 30 DIAS	02	8.70%

### Informação consolidada

No ano de 2023, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 23 manifestações, sendo 23 identificadas.
---

### Manifestações mês a mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
05	02	0	01	03	0
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
01	01	02	01	04	03

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art.30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até 31 de dezembro de 2023.

Atenciosamente

**Vanderlei Francisco da Pena**

**Ouvidor Geral Parlamentar**