



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana

Estatístico de informação ao cidadão exercício 2023

Joilson broedel

Presidente da Câmara Municipal de Viana

Aldemiro Zekel

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

Ademir Pereira

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Wesley Pires

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana

Em atendimento ao disposto na lei federal 12.527/2011 no art. 30, inciso III, onde solicita que seja gerado o **“Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”**, a Câmara Municipal de Viana, divulga.

Demandas e solicitações

Meios de entradas	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	0
Meio Eletrônico, E-SIC e EMAIL	23

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.06 solicitação dia
Média mensal de solicitações	1.92 solicitações mês

Demandas recebidas

E-SIC	01	4,35%	Solicitação de informação	1	100.00%
Solicitação	07	30.43%	Solicitação	4	57.14%
			Outras solicitações	3	42.86%
Denúncia	08	34.78%	denúncias	8	100.00%
Sugestão	01	4.35%	Sugestão	1	100.00%
Elogio	2	8.70%	Elogio	2	100.00%
Reclamação	4	17.39%	Reclamação	4	100.00%

Resultados das demandas

Todas as 23 manifestações 100.00% concluídas
--

Informações sobre solicitante

Tipo de solicitante

Pessoa física	23	100.00%	
Pessoa jurídica	0	0.00%	
Sexo	Não informado	11	47.83%
	Masculino	06	26.09%
	Feminino	06	26.09%
Estado-UF	Não informado	11	47.83%
	Espirito Santo	12	52.17%

Cidades dos solicitantes

Não informado	10	43.48%
Cariacica	02	8.70%
Vitória	01	4.35%
Viana	10	43.48%

Origens das demandas

E-SIC	01	4.35%
E-OUV	22	95.65%

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

CHAMADAS IDENTIFICADAS	23	100.00%
CHAMADAS ANÔNIMAS	0	00.00%

TEMPO DE RESPOSTAS

ATÉ 7 DIAS	20	86.96%
ATÉ 15 DIAS	0	0%
ATÉ 20 DIAS	0	0%
ATÉ 30 DIAS	01	4.35%
ACIMA DE 30 DIAS	02	8.70%

Informação consolidada

No ano de 2023, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 23 manifestações, sendo 23 identificadas.

Manifestações mês a mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
05	02	0	01	03	0
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
01	01	02	01	04	03

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art.30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até 31 de dezembro de 2023.

Atenciosamente

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Geral Parlamentar