



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana

Estatístico de informação ao cidadão exercício 2022.

Joilson broedel

Presidente da Câmara Municipal de Viana

Aldemiro Zekel

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

Ademir Pereira

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Wesley Pires

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana

Em atendimento ao disposto na lei federal 12.527/2011 no art. 30, inciso III, onde solicita que seja gerado o **“Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”**, a Câmara Municipal de Viana, divulga.

Demandas e solicitações

Meios de entradas	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	0
Meio Eletrônico, E-SIC e EMAIL	14

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.04 solicitação dia
Média mensal de solicitações	1.17 solicitações mês

Demandas recebidas

E-SIC	5	35.71%	Solicitação de serviço	1	20.00%
			Sugestão	2	40.00%
			Solicitação de informação	2	40.00%
Solicitação	3	21.43%	Mau uso do Bem Público	1	33.33%
			Solicitação	1	33.33%
			Outras solicitações	1	33.33%
Denúncia	1	7.14%	Outras denúncias	1	100.00%
Sugestão	2	14.29%	Sugestão	1	50.00%
			Outras	1	50.00%
Elogio	2	14.29%	Elogio	1	100.00%
Reclamação	1	4.14%	Reclamação	1	100.00%

Resultados das demandas

Todas as 14 manifestações 100.00% concluídas

Informações sobre solicitante

Tipo de solicitante

Pessoa física	14	100.00%
Pessoa jurídica	0	0.00%
Sexo	Não informado	9 64.29%
	Masculino	5 35.71%
Estado-UF	Não informado	05 35.71%
	Espirito Santo	07 50.00%
	Minas Gerais	02 14.29%

Cidades dos solicitantes

Não informado	07	50.00%
Piúma	01	7.14%
Belo Horizonte	02	14.29%
Viana	04	28.57%

Origens das demandas

E-SIC	05	35.71%
E-OUV	09	64.29%

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

CHAMADAS IDENTIFICADAS	14	100.00%
CHAMADAS ANÔNIMAS	0	00.00%

TEMPO DE RESPOSTAS

ATÉ 7 DIAS	10	71.43%
ATÉ 15 DIAS	0	00.00%
ATÉ 20 DIAS	03	21.43%
ATÉ 30 DIAS	01	7.14%
ACIMA DE 30 DIAS	0	00.00%

Informação consolidada

No ano de 2022, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 14 manifestações, sendo 14 identificadas.

Manifestações mês a mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
00	00	00	02	08	01
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
01	02	00	00	00	00

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art.30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até 31 de dezembro de 2022.

Atenciosamente

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Geral Parlamentar