



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana

Estatístico de informação ao cidadão exercício 2021.

Joilson broedel

Presidente da Câmara Municipal de Viana

Aldemiro Zekel

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

Ademir Pereira

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Wesley Pires

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana

Em atendimento ao disposto na lei federal 12.527/2011 no art. 30, inciso III, onde solicita que seja gerado o **“Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”**, a Câmara Municipal de Viana, divulga.

Demandas e solicitações

Meios de entradas	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	0
Meio Eletrônico, E-SIC e EMAIL	06

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.02solicitação dia
Média mensal de solicitações	0.50 solicitações mês

Demandas recebidas

Denúncia	02	33.33%	Contra servidor	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
Fale conosco	03	50.00%	Crítica	1	33.00%
			Solicitação de serviço	2	66.67%
E-SIC	1	16.67%	Contabilidade	1	100.00%

Resultados das demandas

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	00.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	03	100.00%
E-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Informações sobre solicitante

Tipo de solicitante

Pessoa física	06	100.00%
Pessoa jurídica	0	0.00%
Sexo	Feminino	1 16.67%
	Masculino	5 83.33%
Estado-UF	Não informado	01 16.67%
	Espirito Santo	04 66.67%
	Pernambuco	01 16.67%

Cidades dos solicitantes

Não informado	01	16.67%
New York	01	16.67%
Viana	04	66.67%

Origens das demandas

E-SIC	06	100.00%
-------	----	---------

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

CHAMADAS IDENTIFICADAS	06	100.00%
CHAMADAS ANÔNIMAS	0	00.00%

TEMPO DE RESPOSTAS

ATÉ 7 DIAS	4	66.67%
ATÉ 15 DIAS	2	33.33%
ATÉ 20 DIAS	0	00.00%
ATÉ 30 DIAS	0	00.00%
ACIMA DE 30 DIAS	0	00.00%

Informação consolidada

No ano de 2021, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 06 manifestações, sendo 06 identificadas.

Manifestações mês a mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
02	04	00	00	00	00
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
00	00	00	00	00	00

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art.30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até 31 de dezembro de 2021.

Atenciosamente

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Geral Parlamentar