



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana

Estatístico de informação ao cidadão exercício 2020.

Fábio Luiz Dias

Presidente da Câmara Municipal de Viana

Ademir Pereira

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

Max Daibert

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Aldemiro Zekel

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana

Em atendimento ao disposto na lei federal 12.527/2011 no art. 30, inciso III, onde solicita que seja gerado o **“Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”**, a Câmara Municipal de Viana, divulga.

Demandas e solicitações

Meios de entradas	Total
Meio físico – protocolo E-SIC - Presencial	03
Meio Eletrônico, E-SIC e EMAIL	17

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.05solicitação dia
Média mensal de solicitações	1.67 solicitações mês

Demandas recebidas

Denúncia	04	20.00%	Contra Município	1	25.00%
----------	----	--------	------------------	---	--------

			Contra servidor	1	25.00%
			Mau uso do Bem Público	1	25.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
Fale conosco	06	30.00%	Sugestão	3	50.00%
			Solicitação de serviço	3	50.00%
E-SIC	10	50.00%	Processo	1	10.00%
			Contabilidade	1	10.00%
			Pessoal	2	20.00%
			Solicitação e informações	6	60.00%

Resultados das demandas

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
E-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

Informações sobre solicitante

Tipo de solicitante

Pessoa física	20	100.00%	
Pessoa jurídica	0	0.00%	
Sexo	Não informado	2	36.36%
	Feminino	6	27.27%
	Masculino	12	36.36%
Estado-UF	Não informado	04	20.00%
	Espirito Santo	12	60.00%
	Minas Gerais	1	5.00%
	Sergipe	3	15.00%

Cidades dos solicitantes

Não informado	05	25.00%
Cariacica	1	5.00%
Sete Lagoas	1	5.00%

Vitoria	2	10.00%
Viana	11	55.00%

Origens das demandas

E-SIC	14	70.00%
EMAIL	1	5.00%
Telefone	2	10.00%
Presencial	3	15.00%

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

CHAMADAS IDENTIFICADAS	20	100.00%
CHAMADAS ANÔNIMAS	0	00.00%

TEMPO DE RESPOSTAS

ATÉ 7 DIAS	14	70.00%
ATÉ 15 DIAS	3	15.00%
ATÉ 20 DIAS	2	10.00%
ATÉ 30 DIAS	1	5.00%
ACIMA DE 30 DIAS	0	0.00%

Informação consolidada

No ano de 2020, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 20 manifestações, sendo 20 identificadas.

Manifestações mês a mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
06	02	02	01	03	00
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
00	03	01	00	01	01

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art.30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até 31 de dezembro de 2020.

Atenciosamente

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Geral Parlamentar